



H&S WERKINSTRUCTIE

DRIVER DEBRIEF

Nr. Beschrijving

Foto ter verduidelijking

1.

Doel:

Een driver debrief heeft als doel om inzicht te verkrijgen in de verkeersveiligheid, de efficiëntie van de werkzaamheden, de mate van naleving van geldende procedures en het continu verbeteren van de dienstverlening.

Binnen de BMN-groep wordt de driver debrief uitgevoerd door de leidinggevende of planner van de chauffeurs. Dit gebeurt door actief mee te rijden tijdens een rit, zodat een realistisch en volledig beeld ontstaat van de dagelijkse praktijk. Aansluitend worden de bevindingen vastgelegd in de Compass App.

Deze werkwijze draagt bij aan een uniforme aanpak, verhoogde betrokkenheid van medewerkers en een continue optimalisatie van zowel veiligheid als operationele prestaties.

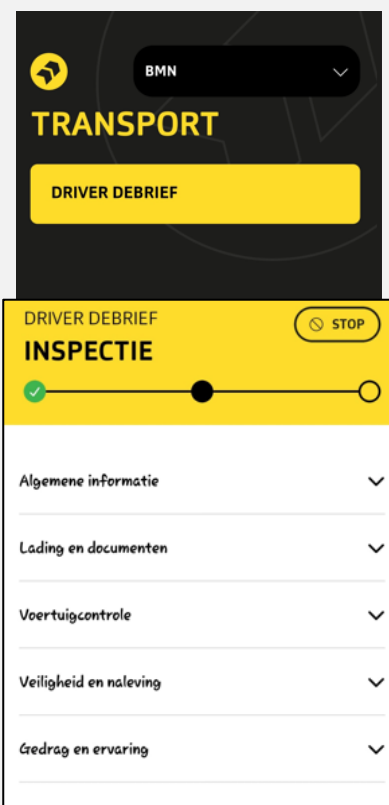


2.

Wat registreer je in de Compass App:

In het formulier wordt aan de hand van een aantal aandachtgebieden de rapportage vastgelegd. Wat leg je vast en welke vragen kun je stellen tijdens de driver Debrief.

- ▶ Algemene informatie
 - ❖ Administratie gegevens en hoe de rit is verlopen?
 - ❖ Vertragingen tijdens de rit en wat was hier van de oorzaak? Klant? Verkeer, files, wegafsluitingen? Weeromstandigheden? Voertuig? Niet goed geladen? Niet goed gepland?
- ▶ Lading en Documenten
 - ❖ Waren alle documenten aanwezig en compleet? Instructie duidelijk op de routelijsten? Volledig ingevuld door de chauffeur na de rit?
 - ❖ Hoe was geladen? Was de lading compleet, zonder beschadigingen en goed gezekerd? Maak je hier ook melding van richting de planning, zowel positief als negatieve bevindingen?
 - ❖ Zonder problemen/beschadigingen de materialen kunnen afleveren? Waren de afleverinstructie vermeld op de rittenlijst of werden deze aangegeven door de klant?
- ▶ Voertuigcontrole
 - ❖ Geen technische storingen of defecten aan het rijdend materiaal met toebehoren (meeneemtruck/laadkraan)
 - ❖ Naast je dagelijkse check, controleer je tijdens de rit je voertuig? Bandenspanning/vloeistoffen?
 - ❖ Wordt er 'onnodig stationair' gedraaid? (Brandstofgebruik)



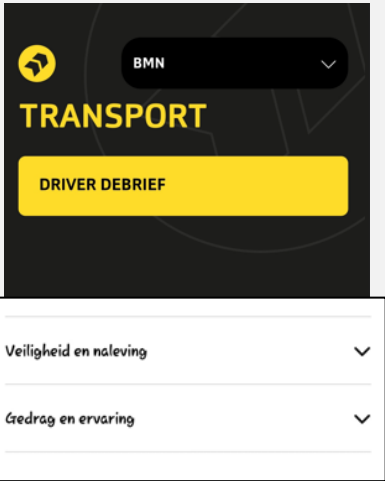



H&S WERKINSTRUCTIE

DRIVER DEBRIEF

Nr. Beschrijving

Foto ter verduidelijking

	<ul style="list-style-type: none">▶ Veiligheid en naleving<ul style="list-style-type: none">❖ Controleer je of de tachograaf correct werkt? Vul je de checklist dagelijks bewust in?❖ Heb je voldoende tijd gehad voor de geplande stops?❖ Houd je je aan de wettelijke rij- en rusttijden?❖ Neem je pauzes op tijd en volgens de regels?❖ Worden onveilige situaties gemeld op afleveradres of onderweg? Worden de overtredingen gemeld? Is het mogelijk om volgens de veiligheidsprocedures te werken? Wat doe als dit niet gaat?▶ Gedrag en ervaring<ul style="list-style-type: none">❖ Hoe ervaren je je werk? Heb je je werkzaamheden zonder problemen kunnen doen? Hoe ervaren je het contact met de klanten/collega's/planning? Zijn er zaken die je wilt bespreken?❖ Wat ging er goed? Wat kan er beter?	
--	--	---

3.	<p>Tips!</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Stel open vragen▶ Luister actief zonder oordeel▶ Komen er verbeter/actiepunten uit het gesprek naar voren, zet de acties uit waar nodig, borg de voortgang en geef een terugkoppeling naar de chauffeur.▶ De focus ligt op verbetering en preventie	
----	--	---